

Bijlage G – Demonstratie Procedure

Europese aanbesteding Enterprise Service Bus · EU/2026.005 · GR IJsselgemeenten

1. Doel en status

Deze bijlage bevat de uitwerking van gunningscriterium G5, Demonstratie. Zij beschrijft de opzet van de demonstratie, de te doorlopen usecases en de tijdsindeling. Wij schrijven bewust niet voor hoe u de gevraagde situaties oplost. De wijze waarop uw platform en uw mensen hiermee omgaan, is onderdeel van wat wij beoordelen. Deze bijlage is onderdeel van de aanbestedingsstukken. Wijzigingen brengen wij uitsluitend aan via een nota van inlichtingen.

2. De demonstratie

De demonstratie is gunningscriterium G5 en telt voor 16 punten. Zij dient om te zien hoe uw platform in de praktijk werkt, aanvullend op wat u in de documenten beschrijft.

2.1 Praktische kaders

- Duur: circa 2 uur en 30 minuten. De tijdsindeling per blok staat vast en wij handhaven die.
- Locatie: Rivierweg 111, 2903 AR Capelle aan den IJssel
- U demonstreert uitsluitend functionaliteit die onderdeel is van uw aanbod en van de aangeboden prijs (zo ook de laatste versie van uw platform).
- Maximaal vier personen namens u. De beoogd projectleider voor de implementatie is aanwezig; wordt de opdracht gegund, dan is dit ook de projectleider die het project daadwerkelijk doet.
- Er is geen gelegenheid voor een presentatie of bedrijfsintroductie.
- Van de demonstratie maken wij een verslag.
- Wij stellen aan iedere inschrijver dezelfde basisvragen. Aanvullende vragen kunnen per inschrijver verschillen als het aanbod daar aanleiding voor geeft.

2.2 Voorbereiding door de inschrijver

U richt vooraf een demonstratieomgeving in waarin de usecases uit paragraaf 4.3 volledig kunnen worden doorlopen. Daarbij geldt:

- Wij verstrekken geen productiedata. U gebruikt representatieve testdata zonder echte persoonsgegevens.

2.3 Demonstratiescenario en usecases

De usecases spelen zich deels af binnen een vaste context: een adreswijziging in de BRP die moet doorwerken naar het zaakstelsel en naar de belastingapplicatie (usecase 1), en een nieuwe SaaS-applicatie die via een REST-API gekoppeld moet worden (usecase 2). Voor usecase 3 en 4 geldt een eigen, bij de usecase beschreven situatie. U hoeft voor geen van de vier usecases een aanvullende casus voor te bereiden; de benodigde context staat telkens bij de usecase zelf.

Usecase 1. Incidentafhandeling en regie

Tijdens de doorwerking van de adreswijziging valt het doelsysteem van deze koppeling tijdelijk uit, waardoor berichten niet kunnen worden afgeleverd en een verwerkingsachterstand ontstaat. Vervolgens wordt een bericht aangeboden met een ontbrekend verplicht veld. Laat zien hoe u en de gemeente gezamenlijk de regie voeren: van signalering en escalatie tot analyse, communicatie en herstel. Laat zien wie en wat van beide situaties merkt, hoe snel en hoe zelfstandig de oorzaak wordt gevonden, welke rollen en verantwoordelijkheden beide partijen hebben, en hoe wordt vastgesteld dat de dienstverlening volledig is hersteld.

Usecase 2. Nieuwe koppeling van wens naar productie

Er komen twee nieuwe koppelingen bij:

- a) Een nieuwe, nog niet aangesloten applicatie** (bijvoorbeeld een SaaS-oplossing) die via een moderne REST-API gekoppeld moet worden aan de ESB. Realiseer deze koppeling en stel vast dat berichten correct worden verwerkt.
- b) Een nieuwe koppeling met een landelijke voorziening via Digikoppeling, profiel ebMS2.** Realiseer deze koppeling en stel vast dat berichten correct worden verwerkt.

Laat voor beide zien welke stappen hiervoor nodig zijn, wie welke rol heeft, en hoeveel van dit proces zonder tussenkomst van uw organisatie door de gemeente zelf uitgevoerd zou kunnen worden.

U mag de voorbereiding van deze koppeling (bijvoorbeeld het gereedzetten van een connector) vooraf hebben gedaan; de daadwerkelijke activering, configuratie en verificatie voert u live uit.

Usecase 3. Wijziging van een bestaande koppeling

Een bestaande koppeling voor bankafschriften wordt gewijzigd doordat het berichtformaat MT940 wordt vervangen door CAMT.053. Laat zien welke stappen nodig zijn om de koppeling aan te passen, te testen en naar productie te brengen, en hoe wordt geborgd dat de verwerking tijdens en na de wijziging correct blijft verlopen.

U mag de voorbereiding van deze koppeling (bijvoorbeeld het gereedzetten van testbestanden in beide formaten) vooraf hebben gedaan; de daadwerkelijke aanpassing, test en overgang naar productie voert u live uit.

Usecase 4. Autorisaties en gescheiden beheer

Richt verschillende beheerrollen in binnen de ESB. Laat zien hoe een centraal beheerder inzicht heeft in alle berichten en koppelingen, terwijl functioneel beheerders alleen de berichten en informatie van hun eigen applicatie kunnen zien en beheren. Toon hoe deze autorisaties worden ingericht en aantoonbaar worden gehandhaafd.

3. Tijdschema

Blok	Onderwerp	Duur (Bindend)
	Kennismaking, kort en zonder presentatie	10 min
1	Incidentafhandeling en regie	30 min
2	Nieuwe koppeling van wens naar productie	30 min
3	Wijziging van een bestaande koppeling	30 min
4	Autorisaties en gescheiden beheer	20 min
	Vragenronde	30 min
	Totaal	2 uur 30 min